

身负债务时寻求帮助的途径



如果您发现自己负债累累,您可以寻求帮助。
了解如何获得帮助并避免诈骗。

consumer.gov/Chinese

负债时会发生什么?

如果您欠下了无法偿还的债务,可能会有债务催收员联系您。如果无法偿还债务,您可能会遇到法律问题。

信用咨询顾问或许能帮到您。他们可以帮助您制定预算,并为您制定一个还债计划。

想要了解更多您可以自己采取的措施,请阅读 consumer.gov/Chinese 上的《**债务解析**》。

如何找到信用顾问?

建议您寻找一位可以面谈的信用顾问。以下机构有时提供收费低廉的信用咨询服务:

- ▶ 信用社
- ▶ 大学
- ▶ 军事基地
- ▶ 美国合作推广服务

然后,向他们提出以下问题:

- ▶ 您将如何帮助我?
- ▶ 我需要支付多少费用?
- ▶ 您是否提供免费的教育和信息?
- ▶ 您是否拥有在此工作的执照?

信用顾问会做些什么?

一位优秀的信用顾问会花时间与您交流。顾问会详细了解您的财务状况,并帮助制定一个适合您的计划。

一位优秀的信用顾问**不会**：

- ▶ 声称能轻松解决您所有的难题
- ▶ 在提供服务前就向您索取高额费用

什么是债务管理计划？

债务管理计划是帮您偿还信用卡债务、学生贷款或医疗费用等的一种方式。具体操作如下：

- ▶ 信用顾问会与您及您的债权人共同制定一个还款计划。你们会就如何偿还欠款达成一致意见。
- ▶ 您每月向信用顾问指定的账户存入一定金额。
- ▶ 信用顾问将用这笔钱帮您支付账单，直到您的债务全部清偿。

但债务管理计划并不适用于所有人，优秀的信用顾问能帮您判断哪种方案对**您**有帮助。

有公司声称能帮我清偿债务，可信吗？

债务清偿计划与债务管理计划不同。

债务清偿计划可能会产生很大的风险。这类公司声称能与您的债权人协商，让您少还一些钱。但很多公司做出的承诺往往无法实现。

许多采用债务清偿计划的人最终发现，他们的债务不减反增。

如何防范诈骗？

千万不要在对方帮您解决债务为题之前就支付费用。

若您遇到骗局，请告知美国联邦贸易委员会：

- ▶ 在东部时间上午 9:00 至下午 5:00 之间拨打 **1-877-382-4357**。按 3 以获得不同语言的服务。
- ▶ 您也可以登录 **ReportFraud.ftc.gov** 网站，用英文进行在线举报。