

债务催收员和您的权益

如果您没及时还债, 债主可能会委托催收员来追讨债务。您接到催收电话了吗? 了解如何应对至关重要。



consumer.gov/Chinese

催收员来电, 我该怎么做?

如果催收员联系您, 至少先和他们沟通一次。试着确认这笔债务是否真的属于您, 或者了解更多详情。

通话时, 记下通话的日期和时间, 以及催收员的:

- ▶ 姓名
- ▶ 公司
- ▶ 地址
- ▶ 电话号码

接着, 向催收人员询问:

- ▶ 您欠款的具体金额
- ▶ 债权人的相关信息
- ▶ 如果您认为自己没有这笔债务, 该怎么做
- ▶ 您在债务催收过程中的权益

这些信息统称为验证信息, 法律要求催收员必须提供这些信息。如果您认为这笔债务不是您的, 请按照他们的指示提出异议。如果确认债务是您的, 那么制定一个还款计划。

您可以阅读 consumer.gov/Chinese 上的《[身负债务时的求助途径](#)》, 了解更多关于解决方案的信息。



债务催收员必须遵守哪些规定？

法律对债务催收员有严格规定：

- ▶ 除非得到您的同意，否则不能在早上 8 点前或晚上 9 点后联系您
- ▶ 不能向其他人透露您的债务情况，除非是为了确认您的地址、家庭电话号码或工作地点
- ▶ 不能对您进行骚扰，比如辱骂或威胁要伤害您
- ▶ 不能对您说谎

如果您希望催收员停止联系您，可以给他们写一封信。告诉他们立即停止联系您。以挂号信的形式寄送信件，并索取回执。

如果催收员有辱骂或威胁行为，立即挂断电话。

同时，请向美国联邦贸易委员会举报他们：

- ▶ 在东部时间上午 9:00 至下午 5:00 之间拨打 **1-877-382-4357**。按 3 以获得不同语言的服务。
- ▶ 您也可以登录 [ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov) 网站，用英文进行在线举报。

如果我被起诉了怎么办？

债务催收人员可能会通过起诉来追讨债务。如果发生这种情况，他们应该通过邮件向您发送通知。

不要忽视有关诉讼或出庭日期的通知。如果不出庭，催收员可能会自动胜诉。如果您出庭，那么法院也会听取您的陈述。

如果您收入较低，您可能有机会通过法律援助组织获得免费或减费的法律帮助。