

遭遇诈骗

如果您认为自己给诈骗分子汇了款或提供了个人信息，以下是您应该立刻采取的措施。您反应越快，挽回损失的可能性就越大。



consumer.gov/Chinese

如果我给诈骗分子汇了款, 应该怎么办?

诈骗者的诈骗手法非常有迷惑性。诈骗分子会通过电话、电子邮件和短信等方式, 向您索要钱财或个人信息, 比如您的社会保障号码或账户信息。而且总是能把我们骗得团团转。

如果您已经向您认为的诈骗分子付款或转账, 虽然钱款可能无法追回, 但您应该询问您用来汇款的公司是否有办法将钱追回。

请尽快尝试取消或撤销交易。

1. 联系您用来汇款的机构, 例如:
 - ▶ 您的信用卡公司或银行
 - ▶ 汇款公司 (如 Western Union 或 MoneyGram)
 - ▶ 礼品卡公司
 - ▶ 加密货币公司
 - ▶ 邮局
2. 告诉他们这是一起诈骗
3. 请求他们退还您的资金

如果您是直接给某人现金或黄金, 请联系警方。

如果我向诈骗分子提供了个人信息, 应该怎么办?

如果您不小心将您的社会保障号码泄露给了诈骗分子, 请在东部时间 (ET) 上午 9:00 至下午 5:00 之间拨打 **1-877-438-4338** 进行报告。按 3 以获得不同语言的服务。您也可以登录 **IdentityTheft.gov** 网站, 用英文进行在线报告。

如果您还透露了用户名和密码, 立即登录您的账户并创建一个新的密码。如果该密码也用在其他平台, 请作相应修改。

如何举报诈骗分子?

请告知美国联邦贸易委员会:

- ▶ 在东部时间上午 9:00 至下午 5:00 之间拨打 **1-877-382-4357**。按 3 以获得不同语言的服务。
- ▶ 您也可以登录 **ReportFraud.ftc.gov** 网站, 用英文进行在线举报。

