

Cómo evitaré una estafa

Mi plan de acción

Use este plan de acción como una herramienta para protegerse de las estafas. Sepa qué hacer si recibe una llamada, mensaje de texto, email o mensaje en las redes sociales inesperado para pedirle dinero o información personal.

Conozca las señales de una estafa

- ▶ **Los estafadores se comunican con usted y le dicen que hay un problema.** Podrían mentir y decir que usted le debe dinero al gobierno. O podrían hacerse pasar por un empleado de su banco y decirle que le piratearon su cuenta.
- ▶ **Los estafadores le dicen que se apure.** No quieren que tenga tiempo para pensar.
- ▶ **Los estafadores le dicen cómo pagar,** a menudo sólo con una tarjeta de regalo, transferencia de dinero, criptomonedas o una aplicación de pago. Una vez que paga de estas maneras, es difícil recuperar su dinero.

Si se siente presionado, **haga una pausa**. Antes de actuar, hable con **alguien de su confianza**.

Información de contacto de personas de mi confianza

Incluya en la lista únicamente a gente a la que conozca en persona, como familiares, amigos o vecinos. Dígales que son personas de su confianza y que podría llamarlas si sospecha de una estafa.

Nombre	Número de teléfono



Información de contacto de las compañías con las que mantengo una relación comercial

Incluya en la lista compañías de tarjetas de crédito, bancos, sitios de compras en línea y servicios públicos. Utilice únicamente información de contacto que le conste que es real, por ejemplo, los datos que figuran en la página de su cuenta, facturas, recibos o en el dorso de sus tarjetas. De esta manera, sabrá cómo comunicarse con la compañía si le preocupa que haya un problema con su cuenta.

Reporte las estafas

¿Vio o sufrió una estafa? Cuénteselo a la FTC en ReporteFraude.ftc.gov.

*Con agradecimiento al Departamento de Asuntos
del Consumidor del Condado de Cuyahoga*

